

Algemene voorwaarden

Artikel 1. BEDRIJFSINFORMATIE

Deze website behoort toe aan de Feitelijke Vereniging Audioknowledgy.

De maatschappelijke zetel is gevestigd te Aarschotsesteenweg 8A, 2230 Herselt. De zaakvoerders zijn Jolien Desmet van hoorcentrum Jolien Desmet BV en Céline Jacobs van Hoorcentrum Céline Jacobs BV.

Deze Algemene Voorwaarden regelen de uitvoering van de bestelling bij Audioknowledgy. Deze voorwaarden sluiten alle voorwaarden van de opdrachtgever uit. Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene voorwaarden van de klant en onderhavige voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

Mondelinge afspraken zijn enkel geldig voor zover ze schriftelijk worden bevestigd aan Audioknowledgy.

Artikel 2. VOORWERP

De prestaties van Audioknowledgy bestaan uit het organiseren en verkopen van opleidingen, hierna gezamenlijk aangeduid als '(de) Opleidingen'.

Audioknowledgy neemt alle redelijke maatregelen om de klant te voorzien van zo volledig en juist mogelijke informatie, evenwel zonder enige garantie in dit verband.

Artikel 3. KLANTINFORMATIE

De diensten en producten van Audioknowledgy zijn beschikbaar voor rechtspersonen en natuurlijke personen die de hoedanigheid hebben om een wettelijk bindend contract aan te gaan. Door bestellingen te plaatsen bij Audioknowledgy bevestigt de klant dat alle informatie die zij ons geeft correct en naar waarheid is.

Artikel 4. INSCHRIJVING EN AANKOOP

Elke inschrijving en aankoop van een Opleiding door de klant dient elektronisch of schriftelijk te gebeuren. Telefonische inschrijvingen worden niet aanvaard. De Overeenkomst tussen Audioknowledgy en de klant komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de inschrijving van de klant door Audioknowledgy. Na deze bevestiging zendt Audioknowledgy een factuur.

Artikel 5. BETALINGSVOORWAARDEN

Behoudens andersluidend beding, zijn alle facturen contant betaalbaar.

Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan 1% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van € 100,00.

Audioknowledgy behoudt zich te allen tijde het recht voor om voor al haar verkopen het principe van voorafbetaling te gebruiken tegen de op dat ogenblik geldende verkoopprijs.

Artikel 6. PRIJZEN

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw. Prijzen zijn enkel geldig voor betreffende overeenkomst. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan inhoudelijke fouten (prijs, inhoud) op de website.

Artikel 7. AUTEURSRECHTEN

Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een opleiding niet, geheel of gedeeltelijk, veelevoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en de documentatie van een opleiding geheel of gedeeltelijk, medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Audioknowledgy.

Artikel 8. ANNULATIE

Elke annulering van de bestelling van een Opleiding door de klant dient schriftelijk te gebeuren binnen de 15 kalenderdagen na datum van bestelling en dient door Audioknowledgy te worden aanvaard. De bestelling van een Opleiding kan uitsluitend geannuleerd worden indien op het moment van annulering de Opleiding nog niet in gebruik is genomen. In geval van annulering van de bestelling van een Opleiding is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de geannuleerde bestelling.

Restitutie is niet mogelijk vanaf 6 januari 2023 of als de deelnemer niet aanwezig is.

Digitale opleidingen en bestanden, welke worden aangekocht en onmiddellijk kunnen gedownload worden kunnen in geen geval worden geannuleerd en worden niet terugbetaald.

Artikel 9. KOSTEN VOOR INGEBREKESTELLING EN AANMANING

Audioknowledgy is gerechtigd de kosten voor ingebrekestelling en aanmaning aan te rekenen. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van Audioknowledgy te voldoen, kan Audioknowledgy alle deelnames door de klant aan Opleidingen en/of de verdere uitvoering van diensten/levering van producten opschorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen.

Artikel 10. OVERMACHT

Audioknowledgy zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde Opleidingen te laten plaatsvinden. Audioknowledgy is niet aansprakelijk indien Opleidingen niet kunnen doorgaan om redenen die buiten haar macht liggen.

Door onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden (bv. omdat er wetswijzigingen zijn opgetreden, ziekte, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis, tekortkomingen vanwege leveranciers en sprekers van Audioknowledgy), kan Audioknowledgy de Opleidingen annuleren, de inhoud, datum/data of de locatie wijzigen.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens de expliciete verbintenissen aangaan door Audioknowledgy krachtens de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Audioknowledgy beperkt tot de vergoeding die aan haar betaald werd voor haar diensten.

Audioknowledgy is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten. Audioknowledgy is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze Overeenkomst door de klant, noch is Audioknowledgy aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Indien de aansprakelijkheid van Audioknowledgy wordt weerhouden, is Audioknowledgy er enkel toe gehouden de Opleiding te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen.

Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing.

De ongeldigheid, nietigheid of de niet-uitvoerbare aard van alle of een deel van bovenstaande bepalingen zal niet leiden tot de ongeldigheid en/of onafdwingbaarheid van andere bepalingen.

Elk geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie tussen de partijen zal uitsluitend worden onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken en hoven van Kortrijk (België).

Ongewijzigd van kracht sinds 2 november 2023.